

Sehr geehrte Eltern,  
liebe Schülerinnen und Schüler,  
sehr geehrtes Kollegium,



wir freuen uns Sie Anfang September mit L-E-O in der Essensbestellung und Abrechnung unterstützen zu dürfen. In diesem Schreiben informieren wir Sie über die Registrierung und Abläufe ab dem neuen Schuljahr.

Ab September erhöht sich der Essenspreis auf 5,80€ pro Gericht.

### Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage

<https://drmm-schopfheim.l-e-o.eu> (wichtig: KEIN www!)

Unter dem Menüpunkt „Registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest und laden freiwillig ein Bild des Benutzers hoch. Das Bild ist nicht verpflichtend. Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. Prüfen Sie bitte auch Ihren Spam Ordner, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingetroffen sein. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Für das System der Dr. Max Metzger Schule müssen Sie zwingend ein SEPA Lastschriftmandat auf unserer Website einpflegen. Sie können dann direkt mit den Bestellungen loslegen. Am Ende des Monats werden die bestellten Essen dann abgerechnet. Über den Login mit L-E-O können Sie die Rechnungssumme aber den ganzen Monat im Blick behalten.

Den Menüpunkt „Mein Konto -> „Konto aufladen“ finden Sie im Benutzerkonto. Dort können Sie im Nachgang auch noch Ihre Bankverbindung ändern. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein. Das Passwort+ Benutzernamen, welches Sie bei der Registrierung vergeben haben ist für Schüler und Elternteil bis zur Änderung gleich. Ebenso benutzen Sie immer den gleichen Benutzernamen. Sie müssen für sich als Elternteil kein 2. Konto erstellen.

Die Bestellfristen und Fristen für die Abbestellung finden Sie auf Ihrem Online Portal in der orangenen Box.

Sie möchten nicht jede Woche selbst an die Bestellung der Essen denken müssen? Im Menüpunkt „Mein Konto“ -> Stammesfunktion-> Hier können Sie ganz einfach die Funktion aktivieren, dann die

Benutzername eingeben...

Passwort eingeben...

Schüler/in o. Student/in

Elternteil o. Lehrer/in

Caterer

Mitarbeiter d. Stadtverwaltung

Anmelden

Wochentage für die automatische Bestellung sowie Standard, Vegi, oder ohne Schweinefleisch als Bestellvariante wählen. Schon bucht unser System immer automatisch ein passendes Gericht an den gewünschten Wochentagen. Bitte denken Sie dann daran Schulausflüge oder Krankheit dem System mitzuteilen.

Sie möchten Sie Essensbestellung über unser App fürs Smartphone nutzen? Kein Problem – Laden Sie sich über den QR Code auf dem Online Portal die App für ihr Handy herunter und geben Sie die System ID Ihrer Schule ein. Ihre individuelle System ID für die L-E-O Mensa App finden Sie in Ihrem Online Portal in der Überschrift nach dem Schulnamen. Danach geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und können unkompliziert von überall ihre Bestellungen einsehen und verwalten.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: **+49 7821 - 9 08 94 29** oder senden Sie uns eine E-Mail an **[kundenservice@l-e-o.eu](mailto:kundenservice@l-e-o.eu)**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr L-E-O Support-Team